

# Política de cookies

## Objeto

El objeto de la presente política es informar del uso de cookies en el sitio web de 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA, S.A.U. (en adelante S.C.T.) con domicilio en Avenida Isla Graciosa, 7, 28703-San Sebastián de los Reyes, de acuerdo con lo establecido en la legislación de los servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

## ¿Qué son las Cookies y para qué se utilizan?

Las cookies, son ficheros o archivos de texto que un servidor web genera y almacena en el ordenador/smartphone/tablet (en adelante equipo) de un Usuario al acceder a determinadas páginas web, para almacenar y recuperar información sobre la navegación que realiza el usuario desde dicho equipo. También pueden consistir en un código que permite identificar al Usuario inequívocamente durante su navegación. Por ello las cookies pueden almacenar información sobre el equipo de un Usuario o sobre sus sesiones de navegación de los sitios web que ha visitado, tal como página que visita, el tiempo de conexión a Internet, y otros datos según el tipo de cookie.

En definitiva, el uso de cookies en la navegación a través del sitio web permite obtener información relativa a la navegación de los usuarios; mejorar la experiencia del usuario en la navegación; recoger las estadísticas de uso del sitio web por el Usuario y otras informaciones como el navegador empleado por el Usuario, el número de páginas visitadas, el número de visitas, el rastreo de los movimientos que hace el Usuario por un sitio web, el tiempo que permanece en el sitio web o en una página concreta, el llenado o vaciado de la cesta de la compra, y otras informaciones; geolocalizar al Usuario mediante la geolocalización del dispositivo conectado (información sobre la región y, potencialmente, datos de la localidad en algunos países); medir la efectividad de sus campañas de correo electrónico y mejorar las características del servicio para segmentos específicos de los usuarios y especialmente de los suscriptores de la recepción de comunicaciones electrónicas comerciales publicitarias y boletines; conocer si los receptores de comunicaciones electrónicas comerciales publicitarias y boletines han procedido a la apertura de dichas comunicaciones y el uso de los enlaces contenidos en los mismos para cada uno de los destinatarios, tal como la pulsación de los enlaces contenidos en los correos, y poder elaborar con la información recabada informes de seguimiento de las campañas.

El sitio web de S.C.T. utiliza cookies, tanto propias como de terceros. Más adelante el Usuario puede encontrar información concreta sobre las mismas.

## ¿Quién utiliza la información derivada de las cookies de nuestro sitio web?

S.C.T. genera y utiliza la información derivada de las cookies de su sitio web. Además, utiliza las siguientes cookies de terceros:

- Addthis
- Adobe Omniture
- Add to any
- Prestashop
- Hibu
- Google

## ¿Cómo se autoriza el uso de las cookies en nuestro sitio web?

En relación con el uso de utilizar cookies en el sitio web de S.C.T. el Usuario debe saber que nos autoriza y consiente el uso de cookies de la siguiente forma:

- Acepta el uso de cookies utilizadas en el sitio web de S.C.T. para las finalidades indicadas en esta política sí, una vez que entra en nuestro sitio web continúa navegando a través de estos, sin desactivar o deshabilitar o eliminar las cookies.
- Acepta el uso de las cookies utilizadas en el sitio web de S.C.T. para las finalidades indicadas en esta política sí, una vez que entra en nuestro sitio web, marca o pincha el aviso de ACEPTO que se publica en la primera capa de información.

En todo caso, pese a la aceptación inicial de uso de las cookies en la navegación a través de nuestro sitio web, en cualquier momento el Usuario puede revocar su consentimiento, deshabilitando y rechazando su utilización, según se explica en el apartado correspondiente de esta política.

En todo caso, el Usuario tiene el control sobre las cookies, pues están almacenadas en el navegador de los equipos con los que navegan. Por tanto, en cualquier momento el Usuario podrá leerlas, filtrarlas, rechazarlas y eliminarlas.

## ¿Cuáles son las cookies utilizadas y la finalidad de uso en el sitio web de S.C.T.?

EMPRESA	FINALIDAD	LINK INFORMACIÓN
Addthis	Interacción social. Addthis permite que la web sea compartida en redes sociales como Google+, Facebook, etc.	<a href="http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy">http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy</a>
Adobe Omniture	Analíticas: Omniture proporciona datos anónimos sobre las visitas a nuestra web y nos permite hacer pruebas y evaluar la mejor manera de presentar la web a nuestros usuarios.	<a href="http://www.adobe.com/privacy/analytics.html">http://www.adobe.com/privacy/analytics.html</a>
Add to any	Interacción social: Permite que la web sea compartida en redes sociales.	<a href="http://www.addtoany.com/privacy">http://www.addtoany.com/privacy</a>
Prestashop	Operativa – E-commerce: Permite conservar las opciones de compra seleccionadas por el usuario, así como gestionar el carrito de la compra.	<a href="https://www.prestashop.com/es">https://www.prestashop.com/es</a>
hibu	Interacción social: Permite que la web sea compartida en redes sociales. Analíticas: Proporciona datos anónimos sobre las visitas a la página web.	<a href="http://www.paginasamarillas.es/informacion-legal-y-tecnica-politica-cookies">http://www.paginasamarillas.es/informacion-legal-y-tecnica-politica-cookies</a>

<p>Google Analytics / _ga _gid</p>	<p>Ubicación: Google Maps proporciona un servicio de mapas. Registra el origen del usuario y las keywords utilizadas. Genera un prefijo único con fines analíticos. Analíticas: Google proporciona datos anónimos sobre las visitas a la página web. Vídeos: Youtube permite la subida y visualización de vídeos. Utiliza cookies para medir las visualizaciones o registrar eventos. Interacción Social: Google permite que la información de la WEB sea compartida en su red social Google +</p>	<p><a href="http://www.google.com/policies/privacy/https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookieusage?hl=es">http://www.google.com/policies/privacy/https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookieusage?hl=es</a></p>
--	--	--

### ¿Cómo se puede rechazar, desactivar y eliminar las cookies utilizadas en nuestro sitio web?

El Usuario tiene la opción de impedir o rechazar el uso de cookies, desactivar y eliminarlas en cualquier momento respecto de su navegación por el sitio web de S.C.T.

La mayoría de navegadores web permite gestionar, en cualquier momento, las preferencias del Usuario sobre el uso de las Cookies. El Usuario puede ajustar su navegador para que rechace Cookies o elimine determinadas Cookies según su criterio.

Para la configuración de nuestras Cookies (permitir, bloquear o eliminar las Cookies) y las de terceros el Usuario puede hacerlo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

**Firefox** <http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en>

**Chrome** <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

**Internet Explorer** <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-managecookies#ie=ie-11>

**Safari** <http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

**Opera** <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

**Windows Phone** <http://www.windowsphone.com/es-ES/how-to/wp8/web/change-privacy-andother-browser-settings>

**Android** menú ->Ajustes->Privacidad y seguridad->Cookies

#### **Blackberry**

[http://docs.blackberry.com/en/smartphone\\_users/deliverables/18578/Clear\\_browsing\\_information\\_60\\_1049446\\_11.jsp](http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/18578/Clear_browsing_information_60_1049446_11.jsp)

El Usuario puede revocar su consentimiento para el uso de cookies en su navegador a través de las indicaciones anteriores o a través de la instalación en su sistema de rechazo, ("opt-out") en su navegador web. Algunos terceros facilitan este rechazo a través de los siguientes enlaces:

- Opt-out de **Google Analytics**: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>
- Opt-out de **Adobe Omniture**: <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>
- Opt-out de **DoubleClick**: <http://www.google.com/ads/preferences/html/opt-out.html?hl=es>

Para deshabilitar cookies y dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos individualmente se puede instalar en el navegador la extensión "Ghostery".

El Usuario debe tener en cuenta que algunas características de los contenidos de la página web <http://11888.paginasamarillas.es> solo están disponibles si se permite la instalación de Cookies en su navegador. Si decide no aceptar o bloquear determinadas Cookies (en función de su finalidad), puede que esto afecte, total o parcialmente, al funcionamiento normal de la página web o que impida el acceso a algunos servicios de la misma.

#### **Actualizaciones y cambios en la Política de cookies.**

S.C.T. puede modificar esta Política de Cookies en función de cambios en el uso de Cookies en su sitio web, de nuevas exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por las autoridades de control, en concreto, la Agencia Española de Protección de Datos.

Es posible por tanto que se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies los cuales serán publicados en la misma. Pero será responsabilidad del Usuario acceder a esta Política de forma periódica para conocer cualquier cambio, sin perjuicio de la posibilidad de S.C.T. de comunicar a los usuarios del sitio web dichos cambios mediante un aviso informativo en nuestro sitio web y/o a través de otros medios.

Si desea más información sobre qué uso hacemos de las Cookies, puede enviarnos un correo electrónico a [SUGERENCIAS11888ES@padigital.es](mailto:SUGERENCIAS11888ES@padigital.es)